

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Галактик-Центр» (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://galaxy-center.ru> (далее — «Сайт»), а также о заказчиках и контрагентах.

1.4. Действующая редакция Политики находится в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Оператора <https://galaxy-center.ru>.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор — ООО «Галактик-Центр», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные (посетитель Сайта, заказчик, представитель контрагента).
- Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве пользователя.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта, заказчики услуг, представители контрагентов.

3.2. Через формы на Сайте Оператор обрабатывает следующие персональные данные, которые пользователь предоставляет добровольно:

Данные	Источник
Фамилия, имя (имя, которое пользователь указывает сам)	Форма обратной связи на Сайте
Контактный телефон	Форма обратной связи на Сайте
Адрес электронной почты (e-mail)	Форма обратной связи на Сайте
Текст обращения / сообщения	Форма обратной связи на Сайте
Технические данные: IP-адрес, cookie, данные о браузере и устройстве, источник перехода	Автоматически, при посещении Сайта

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расе, национальности, политических взглядах, здоровье, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки, категории субъектов, перечень данных и сроки

Для каждой цели обработки определены категории субъектов, перечень обрабатываемых персональных данных, правовое основание и срок обработки (хранения):

Цель обработки	Категории субъектов	Перечень данных	Правовое основание	Срок
Обработка обращений и заявок с форм Сайта, обратная связь	Посетители Сайта	Имя, телефон, e-mail, текст обращения, IP-адрес, cookie	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	1 год с момента обращения
Заключение, исполнение и прекращение договоров на оказание услуг	Заказчики, представители контрагентов	Имя, телефон, e-mail, реквизиты для договора и оплаты	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Срок договора + 5 лет
Информирование об услугах и предложениях (маркетинг)	Посетители Сайта, заказчики	Имя, e-mail, телефон	Отдельное согласие субъекта	До отзыва согласия
Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта (веб-аналитика)	Посетители Сайта	Cookie, IP-адрес, данные о браузере, устройстве и действиях на Сайте (в обезличенном виде)	Согласие субъекта (ст. 6 152-ФЗ)	До отзыва согласия / удаления cookie

4.1. Оператор использует на Сайте систему веб-аналитики Яндекс.Метрика (данные обрабатываются на территории Российской Федерации). Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6, 9 152-ФЗ);
- договор, стороной которого является субъект персональных данных;
- федеральные законы и иные нормативные правовые акты в области защиты персональных данных.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта, а также в иных случаях, предусмотренных 152-ФЗ. Согласие может быть дано, в том числе, путём проставления отметки в форме на Сайте и её отправки.

6.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (например, провайдеру хостинга, сервисам веб-аналитики и рассылок) на основании договора с условием о соблюдении конфиденциальности и требований 152-ФЗ.

6.5. Условием прекращения обработки персональных данных являются достижение целей обработки, отзыв согласия субъектом, а также выявление неправомерной обработки.

7. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки (сроки по каждой цели указаны в разделе 4). Данные из обращений, по которым не

заключён договор, хранятся не более 1 (одного) года. Данные заказчиков хранятся в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет после его завершения — для исполнения требований бухгалтерского и налогового учёта.

7.2. Порядок уничтожения. При достижении цели обработки, истечении срока хранения, отзыве субъектом согласия либо выявлении неправомерной обработки персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 дней с момента наступления основания, способом, исключающим восстановление и дальнейшую обработку: электронные данные удаляются без возможности восстановления, бумажные носители уничтожаются механически (шредирование). Факт уничтожения фиксируется Актом об уничтожении персональных данных. При невозможности уничтожения в указанный срок данные блокируются и уничтожаются в срок не более 6 месяцев.

7.3. Если уничтожение возможно только по достижении цели или окончании срока, вместо уничтожения по требованию субъекта Оператор вправе обезличить персональные данные.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются неправомерно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Для реализации своих прав субъект направляет запрос на адрес info@galaxy-center.ru или по адресу местонахождения Оператора. Отзыв согласия оформляется в свободной форме и направляется теми же способами; Оператор прекращает обработку в течение 30 дней с момента получения.

9. Файлы cookie и веб-аналитика

9.1. Сайт использует файлы cookie и системы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика) для корректной работы Сайта и анализа посещаемости. Продолжая пользоваться Сайтом, пользователь соглашается на обработку cookie.

9.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно. Подробнее — в Политике использования файлов cookie.

10. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения: назначает ответственного за организацию обработки, ограничивает доступ к данным, применяет средства защиты информации и хранит данные на защищённых серверах.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно

обращаться по адресу info@galaxy-center.ru.